

ista d.o.o., Damira Tomljanovića Gavrana 13, Zagreb, OIB: 22747610497, zastupano po direktoru Robert Bračun, (dalje u tekstu „ista“), s jedne strane

i  
TIHOMIR MATIJEVIĆ, IVANA MEŠTROVIĆA 18, grad SISAK, OIB: 16381175392  
 (dalje u tekstu „Korisnik“), s druge strane (dalje u tekstu ista i Korisnik: „Stranke“), sklopili su dana naznačenog niže

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA OČITANJA INDIVIDUALNE POTROŠNJE TOPLINE

(dalje u tekstu: „Ugovor“)

Broj: 64-440-0001-254, dana 13.08.2015

### Članak 1. Osnovne odredbe

a) Korisnik je vlasnik posebnog dijela objekta koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u odnosu na koji je sklopljen Ugovor o prodaji i ugradnji sustava razdiobe utroška topline i pružanju usluga očitavanja individualne potrošnje topline (u daljnjem tekstu „Jedinica“).

b) Uzimajući u obzir činjenicu promjene vlasništva Jedinice u odnosu na koji je sklopljen Ugovor o prodaji i ugradnji sustava razdiobe utroška topline i pružanju usluga očitavanja individualne potrošnje topline, ista i Korisnik stoga ovim Ugovorom reguliraju pružanje usluge uslugu očitavanja, prijenosa, obrade i pohrane podataka koje je zabilježio Sustav, a koji se odnose na stvarnu potrošnju Jedinici (u daljnjem tekstu „Očitavanja“).

### Članak 2. Obaveze tvrtke ista

a) Ovim Ugovorom ista se obvezuje:

- redovito i uredno Korisniku pružati uslugu daljinskog Očitavanja individualnih razdjelnika topline, postavljenih na radijatorima u Jedinici;
- na osnovu očitanih podataka i u skladu sa važećim Pravilnikom o načinu raspodjele i obračuna troškova za isporučenu toplinsku energiju (u daljnjem tekstu: „Pravilnik“) vršiti izračun impulsa utrošenih na radijatorima u Jedinici;
- pravovremeno dostavljati rezultate opskrbljivaču/kupcu toplinske energije u ugovorenom roku i formatu;
- omogućiti Korisniku uvid u individualnu potrošnju topline na svakom od radijatora u Jedinici na web portalu [www.istaconnect.com](http://www.istaconnect.com), ukoliko Korisnik ima pristup internetu, ima važeću e-mail adresu i ako je takvu uslugu dogovorio s tvrtkom ista ili uvid u prostorijama tvrtke ista, ili na drugi način, o čemu Strane moraju postići poseban sporazum pod posebnim uvjetima.
- b) U slučaju da ista zbog tehničkog kvara ili nepravilnosti sustava za očitavanja ne može nesmetano izvršavati svoje obveze iz st.a) ovog članka, o tome mora obavijestiti Korisnika bez odlaganja i u najkraćem mogućem roku otkloniti i popraviti evidentirane kvarove i nepravilnosti. Sukladno Pravilniku, ista zadržava pravo da u slučaju nemogućnosti očitavanja, opskrbljivaču/kupcu toplinske energije dostavi procjenu potrošnje topline baziranu na potrošnji u prethodnom razdoblju. Nakon otklanjanja kvarova ili nepravilnosti, ista će dostaviti stvarne podatke očitavanja te ispraviti vrijednost procijenjene potrošnje.

### Članak 3. Obaveze Korisnika

Ovim Ugovorom Korisnik se obvezuje:

- navesti kao Korisnika u ovom Ugovoru stvarnog vlasnika Jedinice, koji je uredno prijavljen kod opskrbljivača/kupca toplinske energije te naveden u vlasničkim dokumentima;

 Stavku pružiti tvrtki ista točne i potpune podatke radi izvršenja svih obaveza Strana, preciznih Očitavanja i nesmetane komunikacije tvrtke ista s opskrbljivačem/kupcem toplinske energije:

- veličina stana [m<sup>2</sup>]: \_\_\_\_\_
- broj prijavljenih ukućana: \_\_\_\_\_
- broj radijatora o stanu: \_\_\_\_\_
- broj telefona/mobitela: \_\_\_\_\_

- bez odlaganja obavještavati ista o promjenama u stvarnom vlasništvu stambenog objekta za koji se sklapa ovaj Ugovor i o svim drugim okolnostima bitnim za izvršenje ovog Ugovora;
- bez odlaganja obavještavati tvrtku ista o uočenim tehničkim pogreškama i kvarovima na instaliranoj opremi ili o osnovanim sumnjama u točnost očitanih podataka sa individualnih razdjelnika topline u vlasništvu Korisnika.

### Članak 4. Cijena usluge i način plaćanja

a) Za uslugu individualnog očitavanja razdjelnika topline određena je godišnja cijena po radijatoru, koja je navedena u ponudi br. 253-2015 po kojoj se vršila ugradnja individualnih razdjelnika topline te koja je bila sastavni dio ugovora iz točke a) čl. 1 ovog Ugovora.

b) ista će za pružene usluge izdavati račun jednom godišnje do 30. lipnja tekuće godine za sve pružene usluge Očitavanja u prethodnom jednogodišnjem razdoblju. Korisnik se obvezuje cijenu usluge Očitavanja podmiriti jednokratnom uplatom.

## Članak 6. Rok trajanja ugovora i otkaz ugovora

Ovaj Ugovor sklapa se na razdoblje koje je istovjetno razdoblju na koje je sklopljen Ugovor o prodaji i ugradnji sustava razdiobe utroška topline i pružanju usluga očitavanja individualne potrošnje topline naveden u točki a) čl. 1 ovog Ugovora, odnosno na razdoblje od 10 (deset) godina od sklapanja Ugovora o prodaji i ugradnji sustava razdiobe utroška topline i pružanju usluga očitavanja individualne potrošnje topline naveden pod točkom a) čl. 1. Navedeno razdoblje će se produžiti na naredno razdoblje od deset (10) godina, ukoliko Korisnik ili ista najkasnije 6 mjeseci prije isteka Ugovora ne izjavi da ne želi produženje Ugovora.

Korisnik zadržava pravo otkaza Ugovora prije isteka roka, o čemu mora pismeno obavijestiti tvrtku ista s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana od dana kada ista zaprimi otkaz.

c) ista je ovlaštena raskinuti Ugovor u pogledu usluge Očitavanja ukoliko Korisnik krši koju obvezu preuzetu Ugovorom i po opomeni ne ispravi to kršenje, po isteku roka iz opomene.

U skladu s ovim ugovorom Korisnik potvrđuje, kako je upoznat s time da će otkazom Ugovora o pružanju usluga očitavanja individualne potrošnje topline biti vraćen na model obračuna potrošnje po stambenoj površini pomnoženoj sa koeficijentom 2 (dva) kako to propisuje Pravilnik važeći na dan potpisa ovog Ugovora, ili na drugi model obračuna u skladu sa važećim zakonskim propisima na dan prestanka ugovora.

## Članak 7. Završne odredbe.

a) U slučaju da je ovaj Ugovor potpisan od strane osobe koja nije vlasnik Jedinice za koju se isti sklapa, te ukoliko potpisnik Ugovora nije predao pisano ovlaštenje vlasnika stambenog objekta u odnosu na koji se Ugovor sklapa zajedno s preslikom osobne iskaznice vlasnika, za sve obveze, pogotovo obveze plaćanja, koje proizlaze iz ovog Ugovora ili u vezi s ovim Ugovorom ugovara se solidarna obveza potpisnika ovog Ugovora s vlasnikom Jedinice. U tu svrhu potpisnik ovog Ugovora koji nije i vlasnik Jedinice daje svoje osobne podatke pored svog potpisa i izričit pristanak na prikupljanje i obradu osobnih podataka od strane tvrtke ista u ovdje navedene svrhe.

b) Za tumačenje svih pojmova navedenih u ovom Ugovoru koriste se Opći uvjeti poslovanja tvrtke ista javno objavljeni na mrežnim stranicama tvrtke ista [www.ista.hr](http://www.ista.hr) i dostupnim u sjedištu tvrtke ista. Ostali pojmovi vezani za ovaj Ugovor tumače se u skladu sa važećim Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju.

Strane su suglasne eventualne sporove i nesuglasice pokušati riješiti sporazumno, mirnim putem. U suprotnome, za sve sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom Strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

d) Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih svaka Strana zadržava po jedan (1).

\*\*\*

Robert Bračun

Za ista d.o.o.



ista d.o.o.  
Damira T. Gavran 13  
10020 Zagreb

Korisnik

u slučaju primjene čl. 7. t. a) ovog Ugovora:

za Korisnika

ime i prezime:

OIB:

broj telefona: